

新型コロナウイルスへの弊社の取り組みについて

村山西口ホテルでは、新型コロナウイルスの感染予防及び拡散防止のため、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一にお客様に安心してご利用いただけるよう、下記の感染予防対策を行っております。

◆館内共有スペースでの取り組み

- ①お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、マスク着用による接客を実施しております。
- ②館内施設や設備備品に関しまして、通常より入念なアルコール消毒清掃を実施しております。

◆ご宿泊のお客様に対する取り組み

- ①チェックイン時、健康状態（検温）および渡航履歴などを確認ご記入いただいております。
- ②フロントカウンターに感染予防用の飛沫防止ボードを設置しております。

◆従業員に対する取り組み

- ①従業員のマスク着用を実施しております。
- ②出勤時の健康状態（発熱・嘔吐・下痢）を確認しチェック表への記入を徹底するとともに、発熱かつ咳などの症状がある場合は、自宅待機とするよう指導しております。
- ③各要所に設置したアルコール消毒液により、出勤時の手指消毒を実施しております。
- ④就業前、化粧室使用后、食事前、外出からの帰社時等に手洗い・うがいを励行しております。
- ⑤従業員の不要不急の出張を中止するとともに、海外渡航の自粛や延期を指導しております。

◆お客様へのお願い

- ①飛沫感染防止のため、ご来館の際はマスクの着用をお願いいたします。また、ご飲食中などマスク非着用時はティッシュやハンカチなどで鼻と口を覆っていただきますようお願い申し上げます。
- ②当施設を安心してご利用いただけるよう、館内主要箇所に手指消毒用アルコールを設置し、お客様へご使用のご協力をお願いしております。また、こまめな手洗い・うがいの実施をお願いしております。
- ③ご宿泊のお客様につきましては、ご来館時に健康状態（検温）および渡航履歴などを確認させていただきます。
- ④下記諸症状のあるお客様は、大変申し訳ございませんが、ご来館をご遠慮いただきますようお願い申し上げます。37.5℃以上の発熱/頭痛/のどの痛み/せき/くしゃみ/悪寒/節々の痛み/リンパ節の腫れ/嗅覚障害/など
- ⑤ご滞在中、万が一咳や発熱などの症状によりご体調がすぐれない状況が発生した場合には、お近くスタッフまでその旨をお申し出くださいませ。

これからもお客様が安心してご宿泊いただける環境づくりに注力して参りますので、皆様のご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくようお願い申し上げます。